

OPERATORIA DEL BOTIQUÍN DE MEDICAMENTOS ESENCIALES DE REMEDIAR CURSO VIRTUAL DE CAPACITACIÓN

PROGRAMA DEL CURSO

Fundamentación

Remediar es un Programa del Ministerio de Salud de la Nación que fue diseñado con el propósito de impulsar reformas duraderas en el sistema público de salud, priorizando la estrategia de Atención Primaria de la Salud (APS). Superados recientemente sus diez años de implementación, se convirtió en una política eficiente que garantiza el acceso a los argentinos a los medicamentos, y contribuye a asegurar el derecho a la salud de la población a partir de la financiación de un bien social y de alto impacto redistributivo, como es el medicamento.

Desde el inicio de su implementación, el Ministerio de Salud de la Nación a través del Programa Remediar, ha llegado mensualmente y de forma in-interrumpida a más de 7.000 centros de atención primaria de la salud distribuidos en todo el país, con botiquines de medicamentos esenciales que dan respuesta al 80% de las consultas del primer nivel de atención, garantizando la cobertura en medicamentos a más de los 15 millones de usuarios del sistema de salud público.

La implementación de este modelo de distribución requiere de un sistema de información fluido, originado en los propios centros de salud que reciben los botiquines, y que se concreta por medio de procedimientos operativos que involucran a los responsables del Programa en los centros de salud y a los referentes jurisdiccionales vinculados a este proceso de provisión.

Por este motivo, Remediar concibe a la capacitación como una estrategia para el adecuado funcionamiento del Programa en las provincias y en los propios centros de salud. Conocer la operatoria del programa significa no sólo tener las habilidades para llevarla a cabo sino también comprender su significado y su importancia en términos de información, control y monitoreo de todo el sistema que lo conforma.

El presente curso virtual sobre Operatoria del Botiquín de Medicamentos Esenciales de Remediar es una propuesta del Programa, que se suma a la modalidad presencial de los talleres, a fin de brindar una mejor respuesta a las necesidades capacitación.

Contribución esperada

Se espera que los centros de salud efectores de Remediar optimicen la utilización de los medicamentos provistos por el Programa aplicando la operatoria requerida y utilizando fluidamente las herramientas que se ponen a su disposición.

Destinatarios

El curso tiene como destinatarios al personal de los centros de salud efectores del Programa Remediar que es responsable de la recepción del botiquín de medicamentos, almacenamiento y conservación, rendición mensual de stock y envío de información, como así también a los agentes del sistema público de salud cuyas actividades estén vinculadas a la provisión de medicamentos de Remediar.

Requerimientos para participar del curso

Son requisitos indispensables para participar del curso:

- Ser responsable de Remediar en el centro de salud
- Tener acceso a Internet (el curso se realiza todo de forma virtual por Internet)
- Poseer una cuenta personal de correo electrónico
- Saber utilizar básicos de Internet, Word, Excel.

Duración y carga horaria

El curso tiene una duración total de **ocho semanas**, en cada una de las cuales se desarrolla una unidad de enseñanza-aprendizaje. La carga horaria total de 100 (cien) horas distribuidas en estudio, acceso al campus virtual, participación en los foros, cumplimiento de tareas y actividades.

Objetivo general

Se espera que al finalizar el curso, los participantes puedan aplicar adecuadamente los procedimientos operativos vinculados al Botiquín de Medicamentos Esenciales provisto por Remediar, optimizando la utilización de este recurso en el centro de salud.

Objetivos específicos

Se tratará de que los participantes logren:

- realizar correctamente los procesos relacionados con la recepción, almacenamiento, prescripción, entrega y rendición mensual de stock de medicamentos provistos en el Botiquín de R+R
- conocer las herramientas que Remediar pone a disposición de la jurisdicción para adecuar la provisión de los medicamentos lo mejor posible a las necesidades de los centros
- utilizar la página web de Remediar como fuente de información y vía de comunicación con el Programa
- valorar la importancia del Programa para el cuidado de la salud de su comunidad.

Contenidos

Los contenidos del curso se organizan en las siguientes ocho unidades temáticas:

Unidad 1

El aula virtual: la plataforma Moodle. Algunas herramientas. Procedimientos elementales: edición de perfiles, inserción de fotos y archivos. Los foros como espacio para el desarrollo del aprendizaje colaborativo. Las reglas para la comunicación virtual. Netiqueta.

Unidad 2

La estrategia de Atención Primaria de la Salud. Un poco de historia. Desarrollo y desafíos. Niveles de atención. Equipos de salud. Uso racional de medicamentos. Surgimiento del Programa Remediar. Logros alcanzados. El botiquín de medicamentos esenciales. Contenido del botiquín. Requisitos que debe cumplir un CAPS. Calidad de los medicamentos. Responsable de Remediar en el CAPS.

Unidad 3

Recepción del Botiquín. El remito. Observaciones de la entrega. Pasos en la recepción. Almacenamiento. Ventajas de un buen almacenamiento de los medicamentos. Características físicas del lugar destinado al almacenamiento. Procedimiento de almacenamiento en el centro de salud.

Unidad 4

Prescripción y entrega de medicamentos del Programa. Formulario de Receta R. Formulario de Receta de Tratamiento Prolongado Rtp. Envío de Formularios de Receta y de Receta Rtp a Remediar. Control de unidades de medicamentos entregadas a usuarios. Formulario B1.

Unidad 5

Control mensual de stock. Formulario B. Requisitos para completarlo y enviarlo a Remediar. Medicamentos no aptos para su uso. Formulario de medicamentos no aptos: V. Envío de información a R+R. Carátula de Lote.

Unidad 6

Adquisición de medicamentos. Planificación de adquisiciones, compras centralizadas. Provisión de Medicamentos. Remediar y otros Programa y Direcciones del Ministerio. Clasificación de CAPS. Distribución: planificación regular, asignación no regular y clearing. Consultas y recetas. Tasa de Recetas de Remediar. Producción y distribución de los botiquines: tiempos de producción. Operatoria de redistribución local o clearing. Formulario Remito para traslado de medicamentos: C.

Unidad 7

Herramientas comunicacionales. Página web de Remediar. Contenidos de información. Recursos de la página web. Buscador de CAPS. Información de los centros de salud. Sistema de Información Geográfica.

Unidad 8

Cierre e integración. Trabajo final. Evaluación.

Estrategias metodológicas y recursos didácticos

El curso ha sido diseñado para facilitar a los participantes la comprensión y aplicación de los procedimientos operativos del Programa. La práctica y la resolución de problemas constituyen los ejes alrededor de los cuales se construyen los aprendizajes. A medida que avanza el curso, se van habilitando en el aula la unidad que corresponda a la etapa que se está transitando. En cada una de ellas, el participante dispondrá de los siguientes materiales y recursos:

- Guía de la Unidad, que acompaña su desarrollo a modo de hoja de ruta

- Bibliografía obligatoria, y en caso de ser pertinente, bibliografía complementaria. En algunas unidades se incluyen también videos didácticos.
- Foro General de la Unidad, el cual es un espacio de construcción colectiva de conocimiento, guiado por los tutores a partir de los aportes realizados por los participantes. De esta manera se intenta que el grupo se consolide como una comunidad de aprendizaje.
- Actividades, que pueden consistir en completar un Glosario, contestar un Cuestionario y/o enviar tareas en un documento en formato Word o Excel

Todos estos materiales se publicarán al inicio de cada unidad.

Es importante que el participante consulte el Cronograma e ingrese al campus periódicamente para mantenerse informado sobre las novedades, interactuar con el grupo, participar del Foro de la Unidad y realizar las actividades que correspondan. Mantener una comunicación fluida con los tutores y con los propios compañeros de estudio facilita el aprendizaje y es un gran apoyo para quienes no estén aún familiarizados con esta modalidad de estudio.

Cada participante fija su ritmo de estudio, el tiempo de dedicación y los horarios de acceso al campus. Sin embargo, deberá tener en cuenta que las actividades y tareas que acompañan a cada unidad tienen fecha límite de entrega, y su resolución es obligatoria para aprobar el curso.

En el espacio dedicado a la bienvenida, al inicio del curso, estarán ubicados la presente Guía del Participante, el Cronograma, y el Manual de Operatoria del Botiquín de Medicamentos Esenciales.

La comunicación en el aula

Las instancias de comunicación en el aula se realizarán a través de:

- 1) El Foro General de la Unidad
- 2) El correo electrónico interno (mensajería interna)
- 3) El foro denominado "Café Recreo"
- 4) El foro denominado "Dudas técnicas"

Cada participante interactuará con su tutor y con los demás integrantes de su grupo de estudio, conservando un clima de cordialidad y respeto mutuo. El tutor es quien acompaña al participante en su proceso de aprendizaje: brindando orientación para el estudio, resolviendo dudas y consultas sobre los temas que se tratan, orientando acerca de las tareas que deben resolver.

El Foro General de la Unidad es el espacio para realizar consultas, efectuar comentarios y realizar los intercambios con el grupo de estudio, todos ellos vinculados con la temática que se aborda en dicha unidad.

La mensajería interna es un recurso que permite la comunicación directa entre todos los usuarios del sitio, sin necesidad de usar el correo electrónico. La lista de direcciones se corresponde con la lista de participantes del curso. Se encuentra en el bloque Mensajes y para su uso sólo es necesario el navegador.

El "Café Recreo" es un espacio de conversación social, para abordar temas vinculados o no a lo académico, y en el cual pueden participar todos los alumnos del curso, independientemente del aula a la cual pertenezcan. Es probable que en cada cohorte del curso haya más de un aula, y en este foro los intercambios se pueden realizar entre todos los cursantes.

"Dudas técnicas" es un foro abierto para resolver cuestiones técnicas con la plataforma: problemas de ingreso, dificultades para subir un archivo, etc.

Por último, en Participantes se pueden hallar los perfiles y características de los cursantes. Es obligatorio subir una foto a fin de que todos, tanto tutores como alumnos, puedan identificarse en el proceso de interacción.

Modalidad

El curso se desarrolla bajo la modalidad de e-learning, a través del Campus Virtual de Teleinap, dependiente del Instituto Nacional de la Administración Pública.

Bibliografía

Botiquín de Medicamentos Esenciales. Manual de Operatoria. Edición 2014
Remediar+Redes: 10 años comprometidos con la Salud Pública
Impacto redistributivo 2013.
Evaluación y monitoreo 2013. Acceso a medicamentos. Diversas miradas.
Acceso a medicamentos esenciales en el Primer Nivel de Atención

Material audiovisual

Video calidad de medicamentos
Video clearing
Video página web
Tutoriales Moodle

Evaluación de aprendizajes

El diseño del curso contempla como instancias de evaluación:

- Durante el proceso formativo: cumplimiento de tareas, participación en foros y acceso regular al campus virtual
- Evaluación final. Trabajo integrador que incluye la elaboración de un control mensual de stock y la resolución de problemas

Para aprobar el curso se requiere:

- Mantener la regularidad en el acceso al aula, ya sea para participar en el Foro de la Unidad, para enterarse de las novedades, bajar bibliografía, ver los videos, entregar actividades
- Aprobar las actividades de cada unidad en los plazos establecidos
- Aprobar el Trabajo Integrador Final, entregado en tiempo y forma