

Encuadre General del Curso Virtual

“Apoyo Psicosocial como estrategia para la preparación y la respuesta ante emergencias y desastres”

Encontrarán aquí información que los orientará acerca de cómo avanzar en las diferentes instancias del curso.

Su lectura atenta les será de suma utilidad para comprender la organización y aspectos claves del “Curso Virtual **“Apoyo Psicosocial como estrategia para la preparación y la respuesta ante emergencias y desastres”**”

1. La descripción del curso

En el marco de las acciones conjuntas que llevan adelante la Organización Panamericana de la Salud (OPS), y la Dirección Nacional de Emergencias Sanitarias del Ministerio de Salud de la Nación, se implementa la presente capacitación a través del Campus Virtual de Salud Pública (CVSP).

Actualmente existe un amplio consenso, avalado y documentado por organismos internacionales (OPS, OMS, IASC, UNICEF, ACNUR) acerca de la necesidad de incluir la dimensión de la protección de la salud mental y el apoyo psicosocial en la respuesta institucional ante situaciones de emergencias y desastres, tanto en relación a las personas y comunidades afectadas, como también al colectivo de trabajadores que brindan estas prácticas. La Organización Panamericana de la Salud la considera un eje prioritario entre las áreas a fortalecer dentro de la Estrategia y Plan de Acción sobre Salud Mental recomendado para los países de la Región (OPS, 2009).

El impacto psicosocial que producen las emergencias y los desastres es una dimensión que no siempre ha sido tenida en cuenta, a pesar de que se ha demostrado que estos eventos generan toda una serie de padecimientos psicológicos y problemas sociales a nivel individual, familiar, comunal y social. Se estima que luego de un desastre, entre una tercera parte y la mitad de la población expuesta (según la magnitud del evento y otros factores) sufrirá algún tipo de manifestación psicológica; aunque debe destacarse que no todas pueden calificarse como patológicas, la mayoría debe entenderse como reacciones normales ante situaciones de gran significación (Rodríguez, J. ed, 2006).

Este Curso se propone desarrollar competencias y capacidades específicas en los equipos de respuesta para intervenir en situaciones de emergencias y desastres desde la dimensión de la salud mental y el apoyo psicosocial de las poblaciones afectadas. Fue diseñado desde la Dirección

Nacional de Emergencias Sanitarias del Ministerio de Salud de la Nación (DINESA) y de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), considerando las potencialidades del entorno de aprendizaje del Campus Virtual de Salud Pública (CVSP/ OPS) a través del Nodo Argentina, para la formación y el desarrollo de recursos humanos desde la perspectiva de la Salud Pública. En tanto, la autoría de los contenidos estuvo a cargo del equipo de la Red Provincial de Salud Mental en Incidente Crítico (Red PROSAMIC) de la Dirección de Manejo de Emergencias Sanitarias y Catástrofes, del Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires.

El enfoque pedagógico del curso, en consonancia con la propuesta educativa del CVSP, se basa en vinculación permanente con la práctica y la problematización reflexiva de las prácticas, acercando el conocimiento a la acción en forma contextual.

Se privilegia el papel activo de los participantes y su rol protagónico en el proceso de aprendizaje. Desde esta perspectiva el aprendizaje es una construcción progresiva y el resultado de la interacción permanente con el grupo de participantes y con el apoyo tutorial. Ello supone la importancia del intercambio en el grupo, en la elaboración conceptual y en la construcción conjunta de actividades.

Se promueve la autonomía en el aprendizaje, tanto en la realización de las actividades, como en el análisis de lecturas, en la búsqueda de información alternativa y en la organización de propuestas de acción. De esta forma, el apoyo del grupo y de las tutorías, no dejarán de estimular el estudio y el trabajo independiente de los participantes y la autoevaluación permanente del propio proceso de aprendizaje.

2. La organización general del curso

El curso se organiza con una estructura modular conformada por un espacio de introducción y familiarización con el aula virtual, tres módulos de aprendizaje, alrededor de cada uno de los temas/ problemas, y una actividad de integración final. Los módulos avanzan progresivamente, desde la introducción de conceptos básicos de gestión integral del riesgo y del impacto que los eventos críticos producen en la salud mental y el bienestar psicosocial de las poblaciones afectadas, hacia el desarrollo de estrategias y herramientas prácticas de intervención en situaciones de emergencias y desastres.

El curso tiene una duración total de 75 horas a lo largo de 13 semanas de actividades, con la siguiente distribución:

- Módulo Introductorio y Familiarización: 1 semana
- Módulo I: 3 semanas

- Módulo II: 2 semanas
- Módulo III: 5 semanas
- Actividad integradora y Cierre del curso: 3 semanas

Cada Módulo cuenta con una planificación de diferentes actividades, organizadas en un cronograma de fechas de inicio y cierre. Se recomienda acompañar la agenda de modo activo, de modo de participar e integrarse positivamente a las tareas de todo el grupo.

Se estima que los participantes tengan una dedicación de un promedio de cinco horas semanales, en horarios flexibles y distribuidos según sus posibilidades. Ello incluye tanto las tareas en línea (participación en foros, recepción y envío de mensajes y materiales, intercambios con el grupo y con su tutor, acceso a materiales, etc.) como tareas independientes sin conexión con el entorno (lecturas individuales, producción de ejercicios o informes, etc.).

Es requisito indispensable para participar del curso: - contar con conectividad a Internet de manera continua, ya que toda la actividad de estudio e intercambio se realizará a través de esta vía. - poseer conocimientos básicos y manejo elemental de herramientas informáticas e Internet. - poseer una cuenta de correo electrónico personal. - disponer de las horas previstas para la cursada.

La dedicación de cada participante dependerá también de los ritmos y estilos personales de aprendizaje y de sus saberes previos sobre los contenidos del curso y en educación en línea. En este sentido, es importante destacar que éste NO es un curso de autoinstrucción individual, sino que apunta a construir el aprendizaje en red y colaborativo, generando un grupo activo de aprendizaje, donde el mayor valor es aprender con otros y acompañar la agenda de actividades compartidas.

Al inicio de cada módulo (tienen una duración variable) se publicarán todos los recursos didácticos correspondientes al mismo, un cronograma organizador y una guía orientadora para recorrerlo. Las consignas de trabajo serán publicadas según el cronograma previsto al inicio de cada actividad. Y el diálogo con el/la tutor y los compañeros del grupo será permanente. Es fundamental la revisión del cronograma para no retrasarse en las tareas, y el ingreso frecuente al campus (preferentemente en forma cotidiana) para resolver las actividades, participar de los intercambios, y estar al tanto de las novedades y los aportes del grupo.

Contarán con flexibilidad para las lecturas y ver los recursos durante el tiempo que dure el módulo. No así para las actividades que tendrán fechas concretas de resolución y finalización. Les sugerimos no dejar todo para el día previo a que comience otra actividad o un nuevo módulo, ya que hay instancias en las que el trabajo colaborativo no sería posible si los aportes de los participantes son a último momento. La periodicidad, la participación y el intercambio entre todos los participantes son importantes para llevar adelante de manera enriquecedora este tipo de propuesta. Sabemos que esta modalidad de estudio es novedosa para muchos de los participantes de este curso, y que adaptarse a la misma es un aprendizaje por adquirir. La flexibilidad de espacio y tiempo que propone esta modalidad tiene sus ventajas y desventajas. Para poder aprovechar al máximo sus posibilidades es importante destinar un tiempo a conectarse, leer, participar de los intercambios y

resolver las propuestas. Por eso les sugerimos que no se den por vencidos ante las primeras dificultades y los invitamos a que se comuniquen con sus tutores que los acompañarán en ese proceso sean cuales fuesen sus inquietudes.

Cada participante podrá ingresar al campus virtual con el nombre de usuario y contraseña que le han sido asignados y acceder así al curso. Cada uno de ustedes formará parte de un Grupo que se mantendrá durante toda la cursada y que estará a cargo de un tutor. El enfoque grupal pretende generar espacios de colaboración entre los participantes para compartir, construir conocimientos y experiencias entre todos y enriquecer de esa manera los aprendizajes de cada uno. El tutor es importante en esta modalidad. Es a quien deben recurrir en todas las instancias académicas en las que lo requieran, ya que guía, apoya y acompaña la tarea a lo largo de todos los módulos, por lo cual, los conocerá de forma cercana (en sus procesos individuales y grupales). Por otro lado, será el nexo con la Coordinación General del curso que validará las decisiones en consonancia con los lineamientos de la Coordinación del Programa.

De acuerdo con el enfoque educativo, la evaluación es un proceso integral y continuo que incluye la autoevaluación y la evaluación del proceso por parte de los participantes, la evaluación del proceso y de los resultados de aprendizaje por parte del equipo docente, y la evaluación de la propuesta y desempeño del curso mismo, a partir de los aportes de todos.

El equipo docente tendrá en cuenta tanto los procesos como los resultados para evaluar los aprendizajes individuales y grupales, considerando especialmente la participación de los estudiantes en las tareas conjuntas (la capacidad de dialogar y aportar al grupo, la calidad, adecuación y la pertinencia de las intervenciones, como así también la capacidad de dialogar y aportar al conjunto del grupo).

Frente a dificultades técnicas pueden contactarse con el mail institucional del curso cursoapoyopsicosocial@gmail.com o también pueden solicitar orientación a sus tutores.

Cada Módulo incluye la elaboración de producciones simples y de integración de conocimientos, reflexiones y propuestas prácticas, a ser realizadas por los participantes, todas con modalidad virtual. En forma progresiva, ellas representan resultados de aprendizajes, que recibirán retroalimentación por parte del tutor.

Para la evaluación final se considera una escala cualitativa integradora de las distintas dimensiones, con las siguientes alternativas:

- Aprobado con excelencia
- Aprobado
- No aprobado o ausente.

El Nodo Argentino del CVSP extenderá una certificación del curso para quienes hayan completado satisfactoriamente las actividades del programa, en conjunto con el Ministerio de Salud de la Nación.

Aquí puntualizamos algunas normas que consideramos fundamentales y que deberán ser atendidas por los participantes para asegurar su continuidad en este curso, a saber: → Los datos, fotos y demás información personal de cada participante no se pueden divulgar, extraer o usar fuera del ámbito académico y protegido del campus sin autorización expresa de los involucrados. → El tutor/a es la instancia a la que deben referirse por cualquier cambio, situación o planteo que tengan. Debe estar informado/a de sus acciones en el ámbito de las actividades del curso. 7 → Las decisiones finales ante situaciones particulares serán tomadas por la Coordinación General del curso. → Se debe respetar y ser cuidadoso con la forma de comunicarse con el tutor y sus compañer@s en el ámbito del curso. → Los mensajes privados de cualquier índole no se pueden volver públicos, sin la expresa aceptación de las partes involucradas. 3.1. Acerca de los espacios de estudio Los módulos se irán activando a medida que se avance en el curso (ver cronograma general). Cada módulo (unidad temática), reconocible por su título, se encontrará visiblemente ubicado dentro de un recuadro (caja). Desde su inicio estarán disponibles los materiales y recursos relacionados, y encontrarán una guía didáctica como acompañamiento para su estudio. Además, dentro de la caja de cada módulo, encontrarán el Foro de Intercambios grupales, que aun siendo siempre el mismo, tendrá una puerta de ingreso en cada nueva caja. Ese Foro es el lugar por excelencia para la comunicación dentro de cada Grupo, entre los participantes y con el tutor. En el mismo se intercambian cuestiones relacionadas con la marcha del curso y es importante que estén pendientes de estas informaciones. Según las necesidades de las consignas de actividad, es posible que eventualmente se creen otros Foros de discusión para resolverlas. Es por eso que resulta fundamental que ingresen asiduamente al campus y que revisen los cronogramas de cada módulo para no perder el hilo de la propuesta, allí se orientará el devenir de las consignas. En el texto de las actividades se esclarecerá el carácter individual o grupal de la misma, la fecha de finalización y los espacios de entrega o publicación de las producciones. Retomando... Cada módulo se compondrá de: -Título del módulo -Foro de intercambios Espacio de diálogo entre pares y con el tutor. Se replica en cada nuevo módulo. -Guía didáctica del módulo Es la hoja de ruta para recorrer el módulo en curso 8 Se explicitan las fechas de recorrido del módulo en curso. -Recursos (lecturas, vínculos recomendados, videos, imágenes, etc.) Algunos son de revisión obligatoria y otros optativa. -Actividades Las propuestas irán variando. En este espacio se indican las consignas, los modos de trabajo, los plazos, los modos de envío o publicación. Podrán consistir en participaciones específicas en los foros, realización de ejercicios, discusión de casos, lectura de bibliografía, visita a sitios web de interés. En todos los casos resolver la actividad propuesta será obligatorio (a menos que se especifique lo contrario) y es parte de mantener la regularidad en el curso. Las actividades promoverán el intercambio y el aprovechamiento de los conocimientos y experiencias de los participantes y la aplicación de los nuevos aprendizajes en los contextos de práctica. Esperamos que para todos ustedes sea una experiencia interesante de encuentro y conocimiento. Recuerden comentar sus inquietudes y sugerencias con sus tutores.

¡Hasta pronto y buen trayecto! Equipo Coordinador!